



## Curriculum Vitae

W.M.J. Tunnissen, Helmi  
Houtenstraat 8  
2801 WD Gouda  
06-03-1952

## Opleidingen en certificeringen

2004 Registercoach NOBCO  
2002 Opleiding tot coach 'Dynamische Oordeelsvorming'  
2001 Licentiehouders EQ-inventory™ assessmentinstrument  
1995 Licentiehouders LIFO® assessmentinstrument  
1994 Postdoctorale TIAS opleiding Management van Leren en Ontwikkelen  
1982 Doctoraal Opvoedkunde, Universiteit van Amsterdam

## Relevante werkervaring

2009 Mentor van Academie voor Levenskunst, La Scuola, Nootdorp  
2008 Mede eigenaar trainingsbureau Reflectie & Inspiratie  
2006 Ontwikkeling Leergang Coaching in opdracht van Hoge School INHOLLAND  
2004 Beroepscoach, geregistreerd bij brancheorganisatie NOBCO  
2002-2006 Parttime docentschap Hoge School INHOLLAND, Personeel & Arbeid  
1996- Gevestigd als zelfstandig managementtrainer/ coach  
1991-1995 Senior adviseur HRM, Sociale Verzekeringsbank, Amstelveen  
1988-1991 Trainer managementvaardigheden, KSW Kwintessens, Zwolle

## Publicaties

2009 Auteur van "Ontwikkeling Persoonlijk Leiderschap, een methodische aanzet".  
Uitgeverij Nelissen, Barneveld.  
2005-2004 In het vakblad Tijdschrift voor Management Development medeauteur van drie  
op eenvolgende artikelen: "Geslaagde organisatieontwikkeling vereist ontwikkeling  
van EQ van het management". (Zie voor pdf bestanden [www.tunnissen-coaching.nl](http://www.tunnissen-coaching.nl))  
2004 Auteur van "Investeren in emoties, psychologisch gereedschap voor managers".  
Uitgeverij Scriptum, Schiedam.  
2002 In het vakblad P&O Info het artikel "It takes two to tango".  
2002 In het vakblad Leren in Ontwikkeling het artikel "Meester van je eigen loopbaan".

## Vakverenigingen

2002 Aangesloten bij NOBCO, de Nederlandse Orde voor Beroepscoaches, [www.nobco.nl](http://www.nobco.nl)  
2002 Lid van het Netwerk van Vrouwelijke Organisatie Adviseurs, NVOA [www.NVOA.nl](http://www.NVOA.nl)

## **Overzicht van werkervaring, veelal in samenwerking met anderen uitgevoerd.**

### **Vaardigheidstrainingen**

Methodiek:

- Gesprekken analyseren aan de hand van video-opnamen en oefenen van nieuw gedrag.

Trainingen Klantgericht Werken. (KPN Telecom/Laurus ICT/ PNEM/ PTT/ Belastingdienst)

Training Situationeel Leidinggeven. (in opdracht van opleidingsinstituut VNO-NCW De Baak)

Trainingen zoals onderhandelen, presenteren, adviesvaardigheden, gespreksvaardigheden voor management, assertiviteit en persoonlijke effectiviteit, coachend leidinggeven.

### **Trajecten Procesbegeleiding**

Methodieken:

- Met gebruikmaking van self-assessment-instrumenten , zoals LSI en LIFO, in teamverband begeleiding geboden bij het maken van ist-soll-analyses.
- Outdoor-trainingen in de Ardennen en bespreking van groepsgedrag op basis van video-opnamen.

Teambegeleiding Indoor LIFO. (Damen Shipyards Group, Engineering/ Atos-Stisamo)

Teambuilding Indoor en Outdoor. (Reinigings-en Haven Dienst Utrecht/ SVB/ Xerox/ NUON/ Laurus ICT/ Canon/ Provincie Noord-Holland)

Project Klantgericht Werken, gedurende 2 jaar als facilitator begeleiding geboden. (SVB)

Introductie Management-Informatie-Systeem en management development. (SVB/ UR Wageningen)

### **Trajecten persoonlijke ontwikkeling**

Methodieken:

- Uitbreiding van zelfinzicht met behulp van EQ-selfassessment-instrument en door geven van persoonlijke feedback.
- Persoonlijk Ontwikkelingsplan opstellen met kandidaat, op basis van video-assessment.
- Criteriumgericht opleiden als uitvloeisel van persoonlijk ontwikkelingsplan.
- Tijdens opleiding met hulp van acteur spiegelen en confronteren.

Projecten Persoonlijke Effectiviteit. (Provinciale overheid Noord-Holland/ AEPEX)

Project Klantmanagers 2000. (Centrale Belastingdienst)

Traject Herpositionering management, gedurende drie jaar midden -en hoger kader beoordeeld op hun management-potentieel. (NUON)

Project Kwaliteitsverbetering Professionals. (SVB)

Leergangen Loopbaanontwikkeling. (VROM/ SVB/ DHV)

## Coaching

### Methodiek:

- Zelfinzicht uitbreiden m.b.v. EQ-inventory en/of LIFO-onderzoek.
- Op eclecticische wijze wordt coaching geboden: door spiegelen, feedback geven, confronteren, analyse van eigen levensverhaal, rollenspelen voor oefenen van nieuw gedrag, alles gericht op uitbreiding van emotionele intelligentie en persoonlijk leiderschap.
- Huiswerkopdrachten maken deel uit van de coaching.

### Opdrachtgevers sinds 1996:

SVB/ Belastingdienst/ NUON/ DHV/ Actus Notarissen/ Laurus ICT/ VSO Nederland/ Postkantoren BV/ AEPEX/ Ministerie van Justitie/ Aannemingsbedrijf Buitenhuis bv/ Damen Shipyards Gorinchem/ Schuitema NV/ Van Straalen Transport / Akersolutions / Verzekeringsmaatschappij Klaverblad/ De Baak VNO-NCW/ Kramer's Krautboy/ Timmerfabriek Geurts/ Jump Nederlandse Hartstichting/

## Lezingen en Workshops

### Thema's:

Zelfsturing; Investeren in emoties; Organisatieontwikkeling en emotionele intelligentie; EQ en loopbaansucces; Fluitend naar je werk of uitgeblust op de bank?

2009	Workshop voor ex-burgemeesters, P&O services groep.
2008	Workshop voor gemeente Maarssen.
2008	Lezing op studiedag voor coaches, Tijdschrift voor coaching.
2008-2005	Workshops op jaarlijkse studiedag voor Bedrijfsmaatschappelijk Werk, Hoge school Amsterdam.
2007	Lezing voor Nederlandse vereniging voor Personeelsmanagement & Organisatieontwikkeling.
2006	Lezing en workshops op Studiedag medewerkers Centrale Belastingdienst.
2006-2005	Workshops voor Bureau Mans Network.
2004	Workshop vrouwelijke medewerkers Corus.
2004	Lezing medewerkers NCATB.
2002	Studiedag verzorgd voor vakgenoten en leden van NVO2.
2001	Studiedag verzorgd voor collega's van trainingsbureau KSW Kwintessens.